



# Кръгла маса „Дигитално неравенство и разделение на пазара на труда“

София, 05.06.2023 г.

**Състояние и потребност от развитие  
на дигитални умения в работната сила.  
Резултати от проекта на БСК.**

д-р Томчо Томов  
Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА  
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



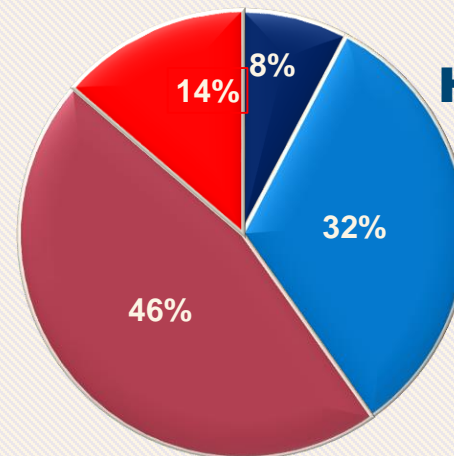
## РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОЕКТА

**Обхванати 16 сектора,  
104 предприятия, над  
800 заети лица.**



- **Изследване и анализ** на състоянието и потребностите от развитие на дигиталните умения на работната сила в 16 икономически дейности (сектори).
- **Проучване на международен опит** и добри практики в развитието на дигитални умения и социално партньорство в областта на дигиталната трансформация.
- Създадени и въведени в практиката **87 стандарта** за дигитална компетентност на заемащите ключови (за предприятията) професии и длъжности.
- Разработени и внедрени в секторите **методики и програми** за неформално обучение и **квалификационни рамки** за развитие на дигитални умения.
- Разработена платформа с **е-инструменти за оценка** на специфични дигитални умения. Тествани и оценени текущи дигитални умения на 560 заети лица от 16 сектора.
- Разработена **е-платформа за обучение**, съдържаща 36 е-курса в областта на специфични за професиите и длъжностите дигитални умения.
- Преминали **тестови обучения** – над 590 заети лица от 16 сектора.

- 60% от предприятията са на ниско и умерено ниско ниво на дигитализация.
- Наблюдават се значителни различия според големината, собствеността, технологичната зрялост и регионалното местоположение на предприятията.
- Само 16% от предприятията разполагат с дългосрочни стратегии и ресурсно обезпечени програми за дигитална трансформация.
- 84% от анкетираните посочват, че в момента техните предприятия имат други неотложни приоритети.
- Основните затруднения в дигиталната трансформация са свързани с финансови проблеми, неизяснени икономически ползи, липса на умения в персонала и остър дефицит на квалифицирани специалисти, както и с недостатъчна технологична зрялост на предприятията.
- Само 15% от предприятията, проучват и оценяват въздействието на новите технологии върху хората, условията на труд и трудовите отношения.



## Ниво на дигитализация

- Високо
- Умерено висока
- Умерено ниско
- Ниско

## Бариери и пречки (%)



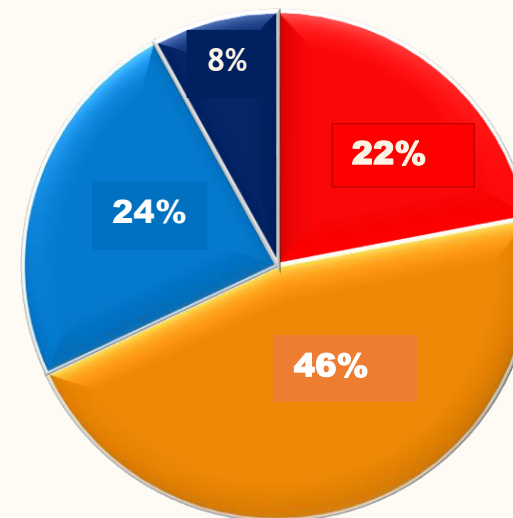
## ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ

- Всеки трети от изследваните лица има посредствено ниво на базови умения, свързани с ползването на широко приложими софтуерни продукти, като Windows, Word, Excel, PowerPoint, работа с е-поща Outlook, работа в Internet, работа с дигитални платформи за комуникация.
- Около 70% от заемащите ключови длъжности не покриват стандартите за дигитална компетентност, изисквани за тяхната позиция.
- 22% от изследваните лица (почти всеки четвърти) притежават най-ниското, основно ниво на дигитална компетентност. Това ги прави неустойчиви и уязвими към технологичните промени, поставя ги в „дигитална изолация“ и ги застрашава с изпадане от пазара на труда.
- Най-високи дефицити в дигиталните умения са констатирани в областите (по EP DigComp): „Създаване на дигитално съдържание“, „Безопасност“, „Решаване на проблеми“, „Комуникация и сътрудничество“ .

## Ниво на базова дигитална компетентност



## Ниво на дигитална компетентност



■ Основно ■ Средно ■ Напреднало ■ Високо

## Психологически бариери в хората (%)



- Процесите на цифровизация са засегнали почти 70% от работните места.
- 65% от изследваните лица посочват, че в последните няколко години са настъпили съществени промени в техните длъжностни задължения.
- Всеки втори анкетиран твърди, че промените са комплексни и засягат, както бизнес процесите, така и същността, характера на изпълняваната работа.
- Преобладаващите психологически бариери у хората са свързани с *безпокойството за липсата на необходимите знания, умения и способност за справяне с новите изисквания, тревожност за сигурността на работното място, липсата на информация за ползите от дигитализацията и с необходимостта от полагане на нови усилия.*



*Технологиите ни свързват, но и технологиите ни делят! Дигиталното разслоение е факт, който не може да бъде пренебрегван. То взаимодейства с другите социални неравенства и ги усилва. За неговото преодоляване са необходими колективни действия и мобилизация на всички заинтересовани страни. Необходима е безпрецедентна промяна в уменията и създаване на среда, в която ученето през целия живот се е превърнало в норма.*

**Благодаря за вниманието!**

**д-р Томчо Томов**  
**Национален център за оценка на компетенциите**  
**Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес**

**моб. телефон 0898 843429**  
**E-mail: [ttomov@bia-bg.com](mailto:ttomov@bia-bg.com)**  
**<http://www.bia-bg.com>**

